

Cagliari 13.07.2015

Prot. SM 62527 DG
(lettere e numeri da citare nella risposta)

Spett.le Comune
alla c.a. Sig. Sindaco

e p.c. Alla Prefettura di Nuoro
protocollo.prefnu@pec.interno.it

Alla Prefettura di Sassari
protocollo.prefss@pec.interno.it

Alla Prefettura di Cagliari
protocollo.prefca@pec.interno.it

Alla Prefettura di Oristano
protocollo.prefor@pec.interno.it

Alla Legione Carabinieri Sardegna
tca38790@pec.carabinieri.it

Ai Vigili del Fuoco
Direzione Regionale Sardegna
dir.sardegna@cert.vigilfuoco.it
dir.prev.sardegna@cert.vigilfuoco.it

Al Corpo Forestale
Direzione generale del corpo forestale e di
vigilanza ambientale
cfva.direzione@pec.regione.sardegna.it

Oggetto: Segnalazione guasti - Servizio di Reperibilità. Aggiornamenti.

Gentile Sindaco,

faccio seguito alla mia precedente nota prot. 50775 del 24.06.2014, per trasmettere un aggiornamento dei numeri di segnalazione guasti e del servizio di reperibilità.

In caso di necessità di intervento che dovesse manifestarsi nel prossimo periodo, confermo che è attivo il servizio aziendale di segnalazione guasti al

numero verde 800 022040

Le segnalazioni guasti provenienti dalle Amministrazioni, dai cittadini e dall'utenza, vengono ricevute dagli operatori telefonici

**dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 17:30,
il sabato dalle 09:00 alle 13:00.**

Dal primo agosto p.v. sarà inoltre attiva la casella di posta certificata dedicata

segnalazione.guasti@pec.abbanoa.it

Sul sito www.abbanoa.it sono indicati anche i numeri telefonici che, con la stessa finalità, le Amministrazioni ed i cittadini possono contattare il sabato e festivi al di fuori degli orari d'ufficio:

DISTRETTO	NUMERO FISSO	CELLULARE
D1 - Cagliari	070.531486	329.8372964
D2 - Iglesias	0781.34121 0781.68029	346.3806345 346.3806459
D3 - Sanluri	0782.802614 070.9307905	348.6272159 329.3740056
D4 - Oristano	0783.71751	3474113616
D5 - Nuoro	0784.58646	340.6979784
D6 - Sassari	079.399913	346.8795467 329.5396732
D7 - Olbia	0789.80779 0789.80812	-----
D8 - Lanusei	0782.32072	3204385876

La Società opera inoltre con un servizio di Reperibilità organizzato con tecnici e operatori su tutto il territorio regionale al di fuori dei normali orari d'ufficio, compresi notturni e festivi.

In **allegato trasmetto elenco dei numeri telefonici dei tecnici reperibili nelle diverse aree territoriali regionali che potranno essere contattati per le emergenze** del caso, congiuntamente al **numero telefonico dei Responsabili delle Unità Organizzative Territoriali**.

Per questi chiedo di disporre per l'uso esclusivo da parte di Amministratori, Servizio d'Ordine, ecc., affinché ne venga data la massima diffusione ai propri uffici dislocati sul territorio, escludendo la collettività dei cittadini, per evitare di impegnare in maniera continuativa le linee e per motivi non di interesse generale.

Laddove si ravvisasse che i nostri servizi telefonici ed i reperibili non rispondessero alle richieste di intervento, prego di non esitare a contattarmi al n. 328.5303330, mentre richiedo di segnalare e far segnalare eventuali inefficienze nella risposta dei nostri incaricati ai seguenti indirizzi e-mail:

direzionegenerale@abbanoa.it;

sandro.murtas@abbanoa.it;

francesco.bullitta@abbanoa.it.

Ringraziando per la collaborazione porgo distinti saluti.

Direzione Generale
Il Responsabile
Dott. Sandro Murtas

